**FİRMA ADI:**

|  |
| --- |
| **Belgelendirme talebinde bulunduğunuz kapsam dahilindeki hizmet sayınız nedir?** |
| **HYS ve hizmetlerde son 1 yıl içindeki değişim oranınız hakkında bilgi veriniz.**  Düşük  Orta  Yüksek  ***Açıklama***: |
| **Belgelendirme talebinde bulunduğunuz kapsam dahilindeki hizmetlerden kaç tanesi tedarikçi, dahili gruplar veya tedarikçi rolündeki müşteriler gibi diğer taraflarca sağlanmaktadır?** |
| **Türkçe dışında farklı dilde/dillerde denetim ve/veya raporlama talebiniz var mı?**  Hayır  Evet       dilinde  denetim talep ediyoruz.  rapor |
| **HYS Kapsamında Ziyaret Etmemiz Gereken Başka Yerler Var mı (Data Center, Yazılım Geliştirme, Çağrı Merkezi vb.)?**  Var  Yok  *Var, ise lütfen lokasyonları ile birlikte açıklayınız.* |
| **HYS kapsamındaki hizmetlerinizi sunmak için kullandığınız geçici sahalarınız var mı?**  Hayır  Evet *(EK-6’yı doldurunuz)* |
| **Türkiye dışında faaliyet gösterdiğiniz ülkeler varsa hangileridir?** |
| **HYS kapsamında gizlilik oluşturan ve CTR ile paylaşılamayacak gizli ve hassas bilgi içeren kayıtlar var mı?**  Var  Yok  *Var, ise lütfen açıklayınız.*    *Gizli ya da hassas kayıtları incelemeden HYS’nin uygun bir şekilde denetiminin yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda uygun erişim düzenlemeleri sağlanana kadar belgelendirme denetimi gerçekleştirilemez.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HYS kapsamındaki hizmetler, birden fazla vardiyada mı gerçekleştiriliyor?**  Evet  Hayır  *Evet ise lütfen aşağıdaki soruya geçiniz.* | | |
| **Tüm vardiyalarda HYS kapsamı dahilinde aynı işler ve hizmetler mi gerçekleştiriliyor?**  Evet  Hayır  *Hayır, ise lütfen açıklayınız.* | | |
| **Başvurunun ilk sayfasında verdiğiniz vardiya bilgisine göre merkez sahanıza dair detayları aşağıya yazınız.**  **Vardiya saatlerinizi, her bir vardiyada HYS kapsamındaki çalışan sayınızı ve HYS dahilinde gerçekleştirilen hizmetleri yazınız.**  *Vardiyadan kasıt müteakip çalışma periyotlarında birden çok saha ve/veya ekip arasında iş değişimini ifade eder. Aynı tesis çatısında olmasa bile bir lokasyonda çalışma bitirildiğinde diğer lokasyonda çalışmanın başlaması (örneğin Türkiye’de mesai bittiğinde ABD’de mesainin yeni başlaması gibi) da bu kapsamdadır.* | | |
| **Vardiya No.** | **Vardiyada HYS dahilinde gerçekleştirilen hizmetler** | **Vardiyada HYS dahilindeki çalışan sayısı** |
| 1 |  | Yarı zamanlı:  Tam zamanlı: |
| 2 |  | Yarı zamanlı:  Tam zamanlı: |
| 3 |  | Yarı zamanlı:  Tam zamanlı: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hizmet Verdiğiniz Alanlarından Uygun Olanları İşaretleyiniz:** | |
| Yazılım Hizmetleri | Donanım Hizmetleri |
| Siber Güvenlik Hizmetleri | IT Danışmanlığı Hizmetleri |
| Veri Merkezi Hizmetleri | Haberleşme ve İletişim Hizmetleri |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Müşteri Hizmetleri |
| Hizmet Sonrası Destek Hizmetleri | E-ticaret Hizmetleri |
| Şifreleme Hizmetleri | Güvenlik Hizmetleri |
| Toplu SMS, E-Mail Gönderim Hizmeti | E-imza Hizmetleri |
| E-fatura Hizmetleri | Kep Hizmetleri |
| Konum Takip Sistemleri Hizmeti | Teknik Destek Hizmetleri |
| İnternet Erişim Hizmeti | Hosting Hizmetleri |
| Depolama – Yedekleme Hizmetleri | Online Eğitim |