



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.  
© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

## HELAL MARKA VE BELGE KULLANIM TALİMATI

DOKÜMAN NO

852

VERSİYON NO.

SAYFA NO.

0.3

1/7

### 1.0. AMAÇ VE KAPSAM

#### 1.1. Amaç

Bu talimatın amacı, CTR tarafından gerçekleştirilen Helal belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen müşterilerin marka ve belge kullanımına ilişkin esasları açıklamaktır.

#### 1.2. Kapsam

Bu talimat, CTR helal ürün belgelendirme marka ve belgelerinin, aynı zamanda CTR' yi akredite eden akreditasyon kuruluşu markalarının kullanım kurallarını kapsar.

### 2.0. KISALTMA VE TANIMLAR

**2.1. Logo:** Tanıtma amacı olarak kullanılan stilize edilmiş sembol (*Ref. Dahili tanım*).

**2.2. CTR Logosu:** CTR' nin kendi ismini tanıtmak amacıyla kullandığı semboldür (*Ref. Dahili tanım*).

**2.3. CTR Markası:** CTR' nin belgelendirdiği müşterilerin belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, CTR logosu ile birlikte belgelendirme alanı ve gerekli olduğunda ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur (*Ref. Dahili tanım*).

**2.4. HAK:** Helal Akreditasyon Kurumu.

**2.5. HAK Logosu:** HAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol (*Ref. HAK/ AKR-Rh-005*).

**2.6. HAK Akreditasyon Markası:** HAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon markası, HAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur (*Ref. HAK/ AKR-Rh-005*).

**2.7. Belge:** Belgelendirmenin kanıtını sağlayan doküman. Bazı kaynaklarda "belgelendirme dokümanı" olarak da adlandırılmaktadır (*Ref. Dahili tanım*).

### 3.0. UYGULAMA

#### 3.1. Genel

Bu talimat, helal ürün belgelendirme marka ve belgelerinin kullanımı için şartları içerir. Genel şartlar, ayırım gözetmeksizin uygulanmalıdır. Kolaylık olması bakımından, CTR Helal belgelendirme markası ile Helal akreditasyon markasının kullanım şartlarına ilişkin özet bir tablo ekte sunulmuştur (Bkz. **EK-1**).

#### 3.2. CTR Logosu

CTR, CTR logosunun kullanma hakkını, Türk Patent Enstitüsü' nün 18 Eylül 2014 tarih ve 2014/76548 sayılı tescil işlemi ile elde etmiştir (Bkz. **EK-2**). CTR logosu, yalnız alınan özel izinle kullanılabilir. CTR' den belge almaya hak kazanan müşteriler, aldıkları belge ile ilgili CTR belgelendirme markalarını kullanmalıdırlar.

#### 3.3. Marka Kullanım Kuralları

##### 3.3.1. CTR belgelendirme markalarının genel kullanım kuralları

Belge almaya hak kazanan müşteriler, kullanım hakkı kazandığı belgelendirme markalarını bu talimatta belirtilen şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır. Marka kullanımı ile ilgili genel kurallar aşağıdaki gibidir:

- CTR markasını kullandırma hakkı sadece CTR' ye aittir.
- CTR markaları, talep edilmesi halinde CD ya da e-posta ile gönderilir, ayrıca markalara CTR internet sitesinden ([www.ctr.com.tr](http://www.ctr.com.tr)) ulaşılabilir.

- c. CTR belgelendirme markaları, CTR tarafından yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden müşteriler tarafından kullanılabilir. Üçüncü şahısların CTR markalarını izinsiz kullanması durumunda hukuki yaptırımlar başlatılır.
- d. CTR markaları, kullanılan doküman içeriğinden veya gerçekleştirilen faaliyetlerden hiçbir şekilde CTR'nin sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.
- e. CTR markaları, belgelendirme kapsamında olmayan bölüm, bağlı kuruluş ve iştiraklerde kullanılamaz.
- f. Sözleşmenin iptal edilmesi, belge geçerlilik süresinin sonra ermesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında marka kullanımı derhal durdurulmak durumundadır.
- g. Belge kapsamında herhangi bir daraltma olduğunda, reklam malzemeleri, daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltmeli, kapsam dışı kalan konularda marka kullanımı durdurulmalıdır.
- h. CTR markalarının kullanım hakkı, belgenin adına düzenlediği gerçek ya da tüzel kişiye aittir. Markaların kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.
- i. CTR markası, belgelendirme statüsü hakkında herhangi bir yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde veya diğer herhangi bir şekilde yanıltıcı tarzda kullanılmamalıdır.
- j. CTR markası, sahip olunan belgeler (helal ürün belgesi vb.) arasında anlam karmaşasına yol açacak şekilde kullanılmamalıdır.
- k. CTR markasının yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak CTR'ye aittir. CTR, yasal takibat açma hakkını her zaman saklı tutar.
- l. Bu talimat dışında bir marka kullanımı tespit edilirse belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal işlem başlatılır.
- m. CTR, müşterilerin marka kullanımının kontrolünü, planlı denetimlerde ve alınacak şikâyet ve itirazlarda yapar. Müşteriler markaların kullanım alanlarını CTR'ye göstermek zorundadır.
- n. CTR markaları, CTR internet sitesinde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.
- o. CTR markaları;
  - i. Aynı doküman üzerinde çok sayıda çoğaltılarak kullanılmamalıdır.
  - ii. Orantısız şekilde kullanılmamalıdır.
  - iii. Tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.
  - iv. Boyu en az 15 mm olacak şekilde kullanılmalıdır.
  - v. A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılacak ise, eni 55 mm' den daha büyük olmamalıdır.
  - vi. Kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
  - vii. Orijinal renklerinde veya siyah-beyaz kullanılmalıdır.
  - viii. Kullanıldığı dokümanın yarısından fazla yer kaplamamalıdır.
- p. Bu talimat dışında farklı bir marka kullanımının gerekli olması durumunda, CTR' den onay alınmalıdır.

### **3.3.2. Helal Ürün belgelendirme markalarının kullanım kuralları**

CTR helal ürün belgelendirme markaları **EK-3'** te verildiği gibidir. Ürün belgelendirme markaları için kullanım kuralları (*madde 3.3.1.'* e ilave olarak) aşağıdaki gibidir:

- a. CTR Helal ürün belgelendirme markaları, yalnızca belgelendirme kapsamında bulunan ürünler için kullanılabilir.
- b. CTR ürün belgelendirme markaları, reklam amaçlı olan yayınlar veya broşürlerde kullanılabilir. Örneğin; TV reklamları, videolar, internet sitesi ile antet, faturalar, kartvizitler ve diğer kağıt kullanımı gerektiren malzemeler.



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.  
© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

## HELAL MARKA VE BELGE KULLANIM TALİMATI

DOKÜMAN NO

852

VERSİYON NO.

SAYFA NO.

0.3

3/7

- c. CTR ürün belgelendirme markaları, doğrudan ürünlerin üzerinde kullanılabilir. Aynı zamanda ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, ürünle doğrudan temas eden ve nihai müşteriye ulaşan ambalajlarda da kullanılabilir.
- d. Belgelendirilmiş müşteriler, ürünlerinin satıldığı bir şube, market veya satış noktası mevcut ise bu noktaların tabelalarında veya cam giydirmeye gibi reklam araçlarında logo kullanımı ve yazıların sadece sertifikalı ürünleri kapsadığı şekilde olması ve satış noktasındaki tüm ürünlerin sertifikalıymış gibi bir algı meydana gelmesini engelleyecek şekilde olması sağlanmalıdır.

### 3.3.3. Helal Akreditasyon markalarının kullanım kuralları

HAK akreditasyon markası, CTR tarafından belgelendirilmiş bir müşteri tarafından kullanılacak ise, bu talimat şartlarının yanı sıra HAK tarafından yayınlanan “**AKR-Rh-005 HAK resmi logosu ve Helal Akreditasyon Markası’ nın kullanım ve izlenebilirlik rehberi**” dokümanında belirtilen şart ve kurallara uyulması gerekir. Bu dokümanın güncel versiyonlarına HAK resmi internet sitesinden ([www.hak.gov.tr](http://www.hak.gov.tr)) ulaşılması mümkündür. HAK akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili kurallar ve bazı kısıtlamalar aşağıdaki gibidir:

- a. **HAK akreditasyon markası, CTR belgelendirme markası bulunmaksızın tek başına kullanılamaz.**
- b. HAK Resmi Logosunun kullanımı yalnızca HAK’a aittir. Başka ulusal ve/veya uluslararası kurum/kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.
- c. HAK Resmi Logosu, HAK’ın desteklediği ulusal veya uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı ve görsel materyallerde HAK’ın yazılı iznine ve belirleyeceği özel şartlara istinaden kullanılabilir.
- d. HAK akreditasyon markası, alınan belge akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili CTR belgelendirme markası ile birlikte kullanılabilir. HAK akreditasyon markası kartvizitlerde kullanılamaz, kartvizit üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. (basılı kartvizitlerin yanı sıra e-postalardaki imza/kartvizitler de dâhildir). “Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürün veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- e. HAK akreditasyon markası ve CTR belgelendirme markası birbirinden ayrı yer ve farklı boyutlarda ve birbirinden baskın (ön planda) olacak şekilde kullanılamaz.
- f. HAK akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm’ den daha büyük olmamalıdır.
- g. HAK akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
- h. HAK akreditasyon markası, kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
- i. HAK akreditasyon markası, taşıtların üzerinde kullanılamaz.
- j. HAK akreditasyon markası, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.
- k. HAK akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.
- l. HAK akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
- m. HAK akreditasyon markası, HAK’ ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için HAK’ ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
- n. Belgelendirilen laboratuvarlar, düzenlemiş olduğu deney/kalibrasyon/tıbbi analiz/yeterlilik testi vb. rapor veya sertifikalarında, belgelendirildiği yönetim sistemleri ile ilgili HAK akreditasyon markasını kullanamazlar.

- o. CTR' nin akreditasyonunun iptal edilmesi durumunda, tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajlarda HAK akreditasyon markası kullanımı derhal durdurulmalıdır.

### 3.4. Belge Kullanım Kuralları

#### 3.4.1. Genel kurallar

Belge almaya hak kazanan müşteriler, kullanım hakkı kazandığı belgeleri bu talimatta yazan şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır. Belge kullanımı ile ilgili genel kurallar aşağıdaki gibidir:

- CTR Helal ürün belgelerinin mülkiyeti CTR' ye aittir, belgeler istediğinde iade edilmelidir.
- CTR Helal ürün belgeleri, belgelendirme kararının alınmasından sonra müşterilere gönderilir.
- CTR helal ürün belgeleri, CTR' nin veya onun belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek tarzda kullanılmamalı, belgeler ile ilgili CTR' yi yetkisiz kılacak veya yanlış yola sevk edebilecek açıklamalar yapılmamalıdır.
- CTR helal ürün belgeleri, belgelendirme kapsamında olmayan bölüm, bağlı kuruluş ve iştiraklerde kullanılamaz.
- Sözleşmenin iptal edilmesi, belge geçerlilik süresinin sonra ermesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında belge kullanımı derhal durdurulmak durumundadır. Bu, belgelendirmeye atıf yapan bütün reklam malzeme ve faaliyetlerinde kullanımın durdurulmasını da içerir. Müşteri, geçerliliğini yitiren orijinal belgeleri CTR' ye göndermekle yükümlüdür.
- Belge kapsamında herhangi bir daraltma olduğunda, reklam malzemeleri, daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltilmeli, kapsam dışı kalan konularda belge kullanımı durdurulmalıdır.
- CTR belgelerinin kullanım hakkı, belgenin adına düzenlediği gerçek ya da tüzel kişiye aittir. Belgelerin kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.
- CTR belgeleri ve bunun herhangi bir kısmı yanıltıcı tarzda kullanılmamalı ve buna izin verilmemelidir.
- CTR belgeleri, sahip olunan belgeler (helal ürün belgesi vb.) arasında anlam karmaşasına yol açacak şekilde kullanılmamalıdır.
- CTR belgelerinin yanıltıcı ve/veya uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak CTR' ye aittir. CTR, yasal takibat açma hakkını her zaman saklı tutar.
- Belge kullanım kurallarına uyulmaması durumunda, belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal işlem başlatılır.
- CTR, müşterilerin belge kullanımının kontrolünü, planlı denetimlerde ve alınacak şikâyet ve itirazlarda yapar. Müşteriler belgelerin kullanım alanlarını CTR' ye göstermek zorundadır.

#### 3.4.2. Helal Ürün belgelerinin kullanım kuralları

CTR tarafından düzenlenen ürün belgeleri ile ilgili kullanım kuralları (*madde 3.4.1.' e ilave olarak*) aşağıdaki gibidir:

- CTR belgeleri, sadece belge kapsamında bulunan ürünler, üreticiler ve üretim yerleri için kullanılabilir, belgenin belgelendirme kapsamı dışında bulunan ürünlere ait olduğu izlenimi verilmemelidir.
- Helal Ürün belgelendirme kapsamında belgelendirilmesi gerçekleştirilmiş bir ürün için düzenlenen belge, her zaman için iki sayfadan (en az) oluşmaktadır. Birinci sayfa, ürün sahibinin bilgilerini, belgelendirilen kapsamı, belgelendirme tarihini, belgenin geçerlilik tarihini ve belgenin revizyon tarihi ile numarası vb. bilgileri içermektedir. İkinci sayfada ise, bu bilgilerin yanı sıra belgelendirilen ürün ile ilgili detay bilgileri içeren "ürün listesi" yer almaktadır.



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.  
© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

## HELAL MARKA VE BELGE KULLANIM TALİMATI

DOKÜMAN NO

852

VERSİYON NO.

SAYFA NO.

0.3

5/7

- c. Belgenin iptali veya geçerlilik süresinin sonra ermesi durumunda belgenin “ürün listesi” ile birlikte iade edilmesi zorunludur.
- d. Belge hangi amaçla kullanılırsa kullanılsın, mutlaka “ürün listesi” ile birlikte kullanılması gerekmektedir.
- e. Belgenin üzerinde, içeriğinde veya formatında hiçbir değişiklik yapılmadan reklam, ticari veya tanıtım amacıyla belgeyi almaya hak kazanmış müşteri tarafından, ürünün belgelendirmesi yapılan kriterlere uygun olarak üretildiğini istediği her yerde beyan ederek kullanımı serbesttir.

### 3.5. Diğer Kurallar

- a. Belgelendirilmiş müşteriler, belge geçerliliği devam ettiği sürece, bu talimat şart ve kurallarına uymakla yükümlüdür. Bazı yükümlülükler belge geçerliliğinin bitmesinden sonra da devam eder.
- b. CTR, bu talimatta belirtilen şart ve kuralları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Müşteriler, bu talimatın güncel versiyonunu CTR web sitesinden sürekli takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür.
- c. CTR ile ticari ilişkiye giren her kişi veya kuruluş bu talimatta belirtilen ve belirtilmeyen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.
- d. Belgelendirilen kuruluşların ticari unvanı ve markasında İslami değerlere aykırı olabilecek herhangi bir unsur bulunamaz.
- e. Belgelendirilen kuruluşlar İslami değerlere, inançlara uygun olmayan herhangi bir isim, logo/ işaret/ sembol veya marka adı veya reklam veya slogan kullanamaz. Bu husus promosyon ürünleri için de geçerlidir.
- f. Helal belge ve marka kullanımına hak kazanan kuruluşlar belge kapsamında yer alan ürünlerinin ticari markalarında meydana gelen değişiklikleri en kısa sürede CTR’ye iletmekle yükümlüdür.
- g. CTR, belgelendirme faaliyetlerinin (Helal marka ve belge kullanımının verilmesi dahil) objektifliğinin güvence altına alındığının sağlandığını belirten halka açık bir taahhütte bulunmuş, bu taahhüdünü **CTR (Genel) Tarafsızlık Politikası** olarak dokümanete etmiş ve web sitesi aracılığı ile tüm ilgili taraflara duyurmuştur.
- h. CTR, müşterilerini kamu alanına sunmayı amaçladığı bilgiler hakkında önceden haberdar eder. Bu kapsamda, müşteriler tarafından kamunun erişimine sunulan veya müşteriler ile anlaşılan bilgiler (örneğin; şikayetler vb.) dışındaki diğer tüm bilgiler gizli bilgi olarak kabul edilir. Müşteriler ile ilgili bilgilerin paylaşılması gerekli olduğu durumlarda, CTR müşterilerini bilgi sahibi yapar ve müşterilerinin açıklanacak bilgiler konusunda yazılı onayını almadan hiçbir bilgiyi kamuoyuna açıklamaz.

### 4.0. EKLER

-



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.  
© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

## HELAL MARKA VE BELGE KULLANIM TALİMATI

DOKÜMAN NO

852

VERSİYON NO.

SAYFA NO.

0.3

6/7

### EK-1: CTR Belgelendirme Markaları ve Akreditasyon Markası Kullanım Şartları Tablosu

Kullanım Alanı	Akreditasyon Markası (Helal markası ile)	Helal Ürün Belg. Markası
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Reklam ve Tanıtım Malzemeleri (Örn: Büyük ölçekli reklamlar, posterler, TV reklamları, videolar, broşürler, internet sitesi)	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte madde <b>3.3.4 b.</b> ' ye uygun olarak <b>kullanılabilir</b> , kartvizitlerde <b>kullanılmaz</b> .	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte <b>kullanılabilir</b> .
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç/Taşıt	Kullanılmaz	Kullanılabilir
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılabilir
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Sınırlar	Binaların dış yüzleri hariç iç duvar, kapı ve fuar stantlarında <b>kullanılabilir</b> .	Kullanılabilir
Uygunsuzluk Raporu (Ör: Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuvar Deneyleri, Kalibrasyon veya Muayene Rapor ve Sertifikaları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı Kartı	Kullanılmaz	Kullanılabilir



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.  
© CTR LTD. ŞTİ.

DOKÜMAN ADI

## HELAL MARKA VE BELGE KULLANIM TALİMATI

DOKÜMAN NO

852

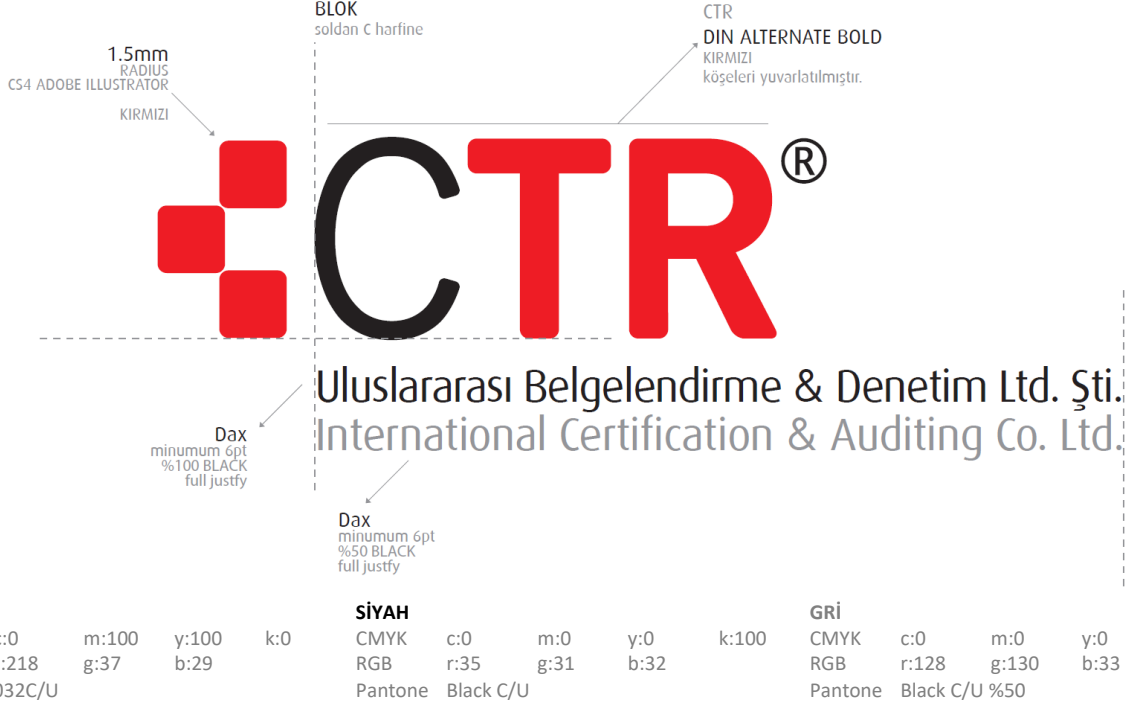
VERSİYON NO.

0.3

SAYFA NO.

7/7

### EK-2: CTR Logosu



### EK-3: CTR Helal Ürün Belgelendirme Markaları

CTR  
Helal Ürün Markası

CTR HAK Akreditasyonlu  
Helal Ürün Markası