

CTR Belgelendirme Akademisi



CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti., ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, İyi Tarım Uygulamaları (İTU), Globalgap konularında denetim, gözetim, eğitim ve belgelendirme hizmetleri veren bağımsız ve tarafsız bir belgelendirme kuruluşudur.

Kuruluşumuz sistem belgelendirme faaliyetlerine İngiltere'nin köklü belgelendirme kuruluşu ICS'nin Türkiye temsilcisi olarak başlamış daha sonra TÜRKAK akreditasyonuna sahip UDEM ile işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Bu sayede CTR, hem UKAS hem de TÜRKAK akreditasyonlu belgelendirme hizmetleri sunabilmektedir. Bunun yanı sıra otokontrol amaçlı olarak kuruluşların kendi kendilerinin ve tedarikçilerinin denetiminde hizmet desteği vermektedir.

CTR Sistem Belgelendirme Müdürü Orkun Kırıştioğlu ile yaptığımız görüşmede şunları söyledi. İster üretim faaliyetleri, ister hizmet sektörü olsun tüm iş hayatında, kalite ve müşteri memnuniyetinin ön planda olduğu bir süreç yaşamaktayız. Kuruluşların müşteri odaklı çalışmaları, kaliteye ağırlık vermeleri ve bu çalışmalarda da sürekliliği sağlamaları gerekmekte. Bunun içindir ki firmalar rekabetin arttığı, alternatiflerin çoğaldığı günümüzde kendilerini ön plana çıkaracak adımlardan birinin kaliteli ürün ve hiz-

met üretmek olduğunu bilincine varmıştır. Bu çalışmalarda uluslararası sistemlerin uygulamaya alınması, sadece müşteri memnuniyetine yönelik değil, firmaların tüm süreçlerini kontrol altına alması, kalitesizlik maliyetlerinin azaltılması, çevre ve işçi sağlığına da önem vermesini yani kurumsallaşma yolunda önemli bir ilerleme kaydetmesini sağlamaktadır.

Bizlerde CTR olarak ORSIAD ile yapmış olduğumuz iş birliği çerçevesinde derneğimiz üyelerine tanıtım ve bilgilendirme yazıları göndermiş bulunmaktayız. Bununla ilgili olarak tüm dernek üyelerimiz sağlanacak kolaylıklarla ilgili olarak bizden her türlü desteği alabilirler.

Uluslararası yönetim sistemlerinin kısaca tanımlanmasını yaparsak,

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri beklentileri, ihtiyaçları ve mevzuat şartlarını karşılama yolu ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını öngören dünyaca kabul görmüş bir kalite yönetimi sistemi biçimidir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi;

- Her şeyden önce müşteri memnuniyetinin gelişimi,
- Müşterinin kalite yönetim sistemine sahip firmalara olan talebinin karşılanması,
- Kârlılık ve verimlilik artışı,





- Daha etkin bir yönetim ve denetim,
- Ulusal ve uluslararası kabul görmeye kolaylık,
- Gizli ve açık kalitesizlik maliyetlerinde düşüş,
- Sorunların sistematik çözüm fırsatlarını kolay yakalayabilme ve buna benzer avantajları kuruluşlara sağlayabilmektedir.

Etkin bir kalite yönetim sisteminin varlığı, kuruluşunuzun günden güne gelişmesi ve büyümesinde en önemli yardımcı araçlardan birisi olacaktır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi: Uluslararası ve ulusal piyasada kendine saygın bir yer tutmak isteyen firmalar için neredeyse bir zorunluluk haline gelen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni başta endüstriyel kuruluşlar olmak üzere tüm kurum ve kuruluşlar uygulayabilir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin Yararları;

- Rekabet gücünüzün ve saygınlığınızın artması,
- Atık yönetimi sayesinde atıkların azaltılması ve maliyetlerde düşüş,
- Yasal sorumlulukların yerine getirilmesinde sistematik yaklaşım ve problemlerin daha etkin çözümü,

• Enerji kaynaklarının ve doğal kaynakların kullanımında tasarruf,

• Yaşanabilir çevreye kuruluşunuzun katkıda bulunması, yeni nesillere sağlıklı bir çevrenin bırakılması.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, bir kuruluşun iş güvenliği konusundaki risklerini kontrol etme ve performansını sürekli iyileştirmeye odaklanmıştır. Kuruluşların, sağlık ve güvenlik yükümlülüklerini etkin bir şekilde yerine getirmelerini sağlayan bir şartname niteliğindedir.

Kuruluşlar bu sistem ile;

- İşçi sağlığında iyileşme
- Ölüm ve yaralanmalarda azalma
- Hasarlı kazalarda ve hastalıklarda azalma
- Üretim kaybında azalma
- Verimlilik artışı
- Riskin azaltılması
- Çalışanların motivasyonunun ve katılımının artması
- Kuruluş imajının güçlenmesi
- Rekabet üstünlüğünün sağlanması
- Yasal gerekliliklere uygunluğun sağlanması ve sürdürülmesi konularında işletmelerine fayda sağlayabilirler.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardının temel yaklaşımı, tüketicinin gıda kaynaklı hastalıklara maruz kalmaması için geliştirilmiş, gıda zinciri içerisindeki tüm prosesleri altyapı, personel ve ekipman gibi tüm etkileyenleriyle birlikte kontrol altında tutan önleyici bir sistemin kuruluşlarda uygulanmasıdır.

CTR olarak gerek deneyimli, konusunda uzman bir kadroya sahip olmamız gerekse temsilcisi olduğumuz belgelendirme kuruluşlarının güvenilirliği sebebiyle tüm belgelendirme faaliyetlerimizde özen, dikkat ve disiplin ana değerlerimiz olmuştur.

Sistematik çalışma düzenimizin ve güçlü iletişim yapımızın getirdiği çabukluk tüm faaliyetlerimizde yansıyan en önemli unsur olarak ön plana çıkmaktadır.

CTR Bilgi Akademisi