

1.0. AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Amaç

Bu talimatın amacı, sistem belgelendirme kapsamında belgelendirme başvurusunda bulunan müşterilere belgelendirme hizmetleri için uygulanacak ücret ve ödeme şartlarını açıklamaktır.

1.2. Kapsam

Bu talimat, sistem belgelendirme faaliyetleri kapsamında belgelendirme hizmetleri için uygulanacak tüm ücretleri ve ödeme şartlarını kapsar.

2.0. KISALTMA VE TANIMLAR

2.1. Adam/Gün Ücreti (Denetçi/Gün Ücreti): Bir günlük denetime gidecek bir denetçi ücretidir (*Ref. Dahili tanım*).

3.0. UYGULAMA

3.1. Denetim Adam/Gün Ücreti

Kuruluşumuz minimum denetim adam/gün ücreti **1.000 TL + KDV** olarak belirlenmiştir. Adam/gün ücreti; rekabet şartları, kalifiye denetçi veya uzman gerekliliği göz önüne alınarak **Sistem Belgelendirme Müdürü tarafından %30 oranında artırılabilir veya azaltılabilir.**

3.2. Denetim Ücretleri

Denetim ücreti, hazırlanan denetim planına uygun olarak gerçekleştirilen **tüm** denetimlere (ön denetim, ilk belgelendirme, gözetim, yeniden belgelendirme, takip, transfer, kapsam genişletme vb.) ilişkin ücrettir. Bu ücret, uluslararası akreditasyon kurallarına göre başvuran kuruluşların personel sayıları ve belgelendirme kapsamlarına göre adam/gün cinsinden hesaplanan denetim sürelerinin, “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması **ve varsa diğer ilave ücretlerin eklenmesi** yoluyla belirlenir.

3.2.1. Ön denetim ücreti

Müşteri talebine bağlı olarak belgelendirme denetimi öncesi gerçekleştirilen denetime ilişkin ücrettir. Bu ücret, başvuran müşterilerin ön denetim için belirlediği hedeflere göre adam/gün cinsinden hesaplanan denetim sürelerinin (genellikle 1 adam/gün), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.2.2. İlk belgelendirme denetimi ücreti

İlk belgelendirme için yapılacak aşama 1 ve aşama 2 denetimlerine ilişkin ücrettir. Bu ücret, aşama 1 ve aşama 2 denetimleri için adam/gün cinsinden hesaplanan denetim süreleri toplamının, yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir. Aşama 1 denetimleri sonucunda müşterinin niteliğinde değişiklikler fark edilirse Aşama 2 denetim süresinde değişiklik yapılabilir. Böyle bir durumda müşteri, ilk fiyat teklifinden farklı bir ücret ödemek durumunda kalabilir.

3.2.3. Gözetim denetimi ücreti

Belge geçerlilik süresi içerisinde yılda en az bir kez gerçekleştirilecek gözetim denetimlerine ilişkin ücrettir. Bu ücret, gözetim denetimi için adam/gün cinsinden hesaplanan denetim sürelerinin (yaklaşık olarak ilk belgelendirme denetimi için hesaplanan sürenin 1/3’ ü kadardır), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması **ve aşağıda verilen çalışan sayısına göre belirlenmiş yıllık belge kullanım ücretini eklenmesi** yoluyla belirlenir.

(Etkin) Çalışan Sayısı	ISO 27001 Belge Kullanım Ücreti	Diğer Standartlar Belge Kullanım Ücreti
1 - 10	800 TL + KDV	500 TL + KDV
11 - 25	750 TL + KDV	450 TL + KDV
26 - 45	700 TL + KDV	400 TL + KDV
46 - 65	650 TL + KDV	350 TL + KDV
66 - 85	600 TL + KDV	300 TL + KDV
86 - 100	550 TL + KDV	250 TL + KDV
101 ve üstü çalışan	500 TL + KDV	200 TL + KDV

Tablo-1: Belge Kullanım Ücretleri Tablosu

3.2.4. Yeniden belgelendirme denetimi ücreti

Üç yıllık belge geçerlilik süresinin tamamlanmasından önce yeniden belgelendirme için yapılacak denetime ilişkin ücrettir. Bu ücret, yeniden belgelendirme için adam/gün cinsinden hesaplanan denetim sürelerinin (yaklaşık olarak güncellenen müşteri verilerine göre hesaplanan ilk belgelendirme denetimi süresinin 2/3' ü kadardır), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.2.5. Takip denetimi ücreti

Denetimi yapılan müşterinin denetimde çıkan uygunsuzluklarının giderildiğinin yerinde görülmesi gerektiği durumlarda, yapılan takip denetimi için alınan ücrettir. Bu ücret, takip denetimi için adam/gün cinsinden belirlenen denetim sürelerinin (genellikle 1 adam/günü geçmeyecek şekilde belirlenir), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.2.6. Transfer denetimi ücreti

Geçerli yönetim sistemi belgesi bulunan kuruluşun belgesinin CTR’ ye transferi için yapılacak denetime ilişkin ücrettir. Bu ücret, transfer denetimi için adam/gün cinsinden hesaplanan denetim sürelerinin (transferin yapılacağı denetim türüne göre; gözetim denetimi veya yeniden belgelendirme denetimi süresi kadar), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.2.7. Kapsam genişletme denetimi ücreti

Belge geçerlilik süresi içerisinde, belgelendirme kapsamına ilave edilmek istenen konular için, kapsamdaki genişletmenin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek denetimlere ilişkin ücrettir. Bu ücret, kapsam genişletme denetimi için adam/gün cinsinden belirlenen denetim sürelerinin (yaklaşık gözetim denetimi süresi kadardır), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.2.8. Kısa süreli denetim ücreti

Şikâyetlerin soruşturulması, müşteri tarafından yapılan değişikliklerin (adres, unvan vb.) değerlendirilmesi, askıya alınan müşterilerin takip edilmesi için denetimin gerekli olduğu durumlarda yapılacak denetimlere ilişkin ücrettir. Bu ücret, kısa süreli denetimler için adam/gün cinsinden belirlenen denetim sürelerinin (genellikle 1 adam/günü geçmeyecek şekilde belirlenir), yukarıda verilen “denetim adam/gün ücreti” ile çarpılması yoluyla belirlenir.

3.3. Diğer Şartlar ve Ek Ücretler

Ayrıca aşağıda belirtilen şartlar ve ek ücretler uygulanır:

- Yukarıda verilen ücretlere denetim ekibinin yol, konaklama vb. giderleri hariçtir. Bu giderler müşteri tarafından önceden organize edilerek karşılanmadığı durumda ayrıca fatura edilir.
- Denetim ücretlerine marka kullanım hakkı ve bir adet A4 boyutunda Türkçe belge ücreti dâhildir. Türkçe dilinde A3 boyutlarında ek belge, yabancı dilde ilave belge gibi taleplerin hepsi için 500 TL + KDV ücret talep edilir.
- Yeniden belgelendirme denetimleri için, ilk belgelendirmedeki şartlar aynen devam ediyorsa (tesis sayısı, çalışan sayısı, faaliyet alanı, belgelendirme kapsamı vb.) toplam bedel üzerinden **Sistem Belgelendirme Müdürü**' nün yapacağı değerlendirmeye göre %20' ye kadar indirim uygulanabilir.
- CTR' den belgelendirilmiş bir müşteri, başka bir standartta da belgelendirilmek üzere başvuruda bulunursa veya entegre olmayan iki ayrı sistem için aynı zamanda başvuruda bulunursa **Sistem Belgelendirme Müdürü** müşterinin durumunu değerlendirir ve ilave bir indirim gidebilir.
- Denetim sonuçları ile ücretleri arasında bir bağlantı yoktur. CTR, denetim sonuçlarına bakılmaksızın ödemeyi hak eder.
- Aşama 1 denetimi sonrasında başvuruda bulunulan tarih itibari ile **6 ay** içinde aşama 2 denetimi kabul edilmeyerek ertelenir ise müşterilerin belgelendirme başvurusu iptal edilir. Bu durumda müşteri, fiyat teklifinde belirtilen aşama 1 denetim ücretlerini ödemekle yükümlüdür.
- Verilmiş olan bir hizmetin, CTR' den kaynaklanan bir hatadan dolayı tekrarlanması kararı verildiğinde; CTR tekrarlayacağı hizmet için ek bir ücret talep etmez.

3.4. Ödeme Şartları

Belgelendirme bedelinin %50' sinin işlemlerin başlatılabilmesi için teklifin onaylanması ile birlikte, bedelin geri kalanı ise denetimin tamamlanmasından sonra, kuruluş adına düzenlenecek fatura tarihinden itibaren **15** gün içerisinde yapılır. 1. ve 2. gözetim denetimi bedelleri peşin olarak talep edilir.

3.5. Değişiklikler

Bu dokümanda gerçekleştirilen değişiklikler, değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olmak kaydı ile uygulamadaki değişiklik tarihi esas alınarak CTR internet sayfasında yayınlanır. Ayrıca belgeli müşterilere de internet sitesinden yayınlanarak duyurulur.

4.0. EKLER

-